

## التعليق على الدراسات السابقة:

في ظل قيام الباحثة بالبحث عن الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، يمكن إعداد بعض المؤشرات التي أوجدها الباحثة وتم وصفها بالشكل الآتي:

1- أن الباحثة قد توفرت لديها ما يقارب من (57) دراسة عربية و(15) دراسة أجنبية لكن هذا العدد الكبير من الدراسات العربية والأجنبية، بعضه كان بعيداً نوعاً ما عن دراستنا، لذا أضحي التركيز على الدراسات التي تحددت بمضمون الرضا الوظيفي وكيفية تحقيقه.

2- استخدمت معظم الدراسات السابقة الاستبيان كأداة للقياس، كما اقتصر معظم الدراسات السابقة على تصميم استبانة واحدة موجهة لمجتمع طلبة أو طالبات الجامعة، فيما اشتمل مجتمع البحث في دراسات أخرى على أعضاء هيئة التدريس والطلاب، في حين قامت الباحثة بتصميم استبانة من محاور عدة، تم توزيعها على موظفي شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية، فضلاً عن المقابلات والملاحظة المباشرة من خلال عمل الباحثة في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية.

3- الإتيان الغالب للأدوات التي استخدمتها الدراسات السابقة في جمع البيانات، كان في استخدام إستمارة الاستبيان بالمقابلة أو في إرسالها عن طريق البريد الإلكتروني أو عن طريق البريد العادي، في حين إن دراستنا تميزت باستخدام الاستبيان والملاحظة المباشرة والبسيطة والمقابلة الرسمية وغير الرسمية.

4- إستفادت الباحثة من الدراسات السابقة في تحديد أهداف الدراسة، ومعرفة المناهج البحثية المناسبة لها، وصياغة الأسئلة، وتحديد المشكلة البحثية إلى جانب التعرف إلى العوامل والمتغيرات المؤثرة في دور العلاقات العامة في تحقيق الرضا الوظيفي.

5- تميزت هذه الدراسة بحدائتها في الأردن، ولم تجد الباحثة عن طريق البحث أي دراسة مشابهة تناولت دور العلاقات العامة في تحقيق الرضا الوظيفي للعاملين في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية.

6- ومن خلال الدراسات السابقة نستطيع القول أن ما يميز هذه الدراسة هو أن جميع الدراسات ركزت على الرضا الوظيفي، من خلال تعريف إجرائي له يقسمه إلى مجموعة من العناصر التي حاول الباحثون قياس اتجاهات المبحوثين